

มคอ. 3

วป 533 จิตวิทยาเชิงบวกและการจัดการความขัดแย้งเพื่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2557

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.รหัสและชื่อรายวิชา: วป 533 จิตวิทยาเชิงบวกและการจัดการความขัดแย้งเพื่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
- 2.จำนวนหน่วยกิต: 3 หน่วยกิต
- 3.หลักสูตรและประเภทของรายวิชา: หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต และประเภทวิชาเลือก
- 4.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: อาจารย์ ดร. สุภารัตน์ ตันติวิวัฒน์
อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ ดร. สุภารัตน์ ตันติวิวัฒน์ และ อาจารย์ ดร. ฐาศุภร์ จันประเสริฐ
- 5.ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน: ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปี 1
- 6.รายวิชาที่ต้องมาเรียนก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี): ไม่มี
- 7.รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี): ไม่มี
- 8.สถานที่เรียน: ห้องเรียน.....สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์
- 9.วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด: 1 สิงหาคม 2557

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1.วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาเชิงบวกและการจัดการความขัดแย้งเพื่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีและงานวิจัยจิตวิทยาเชิงบวกบูรณาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับเศรษฐกิจพอเพียงและการจัดการความขัดแย้ง
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาปัญหาการวิจัยภายใต้กรอบเนื้อหาวิชาจิตวิทยาเชิงบวกและการจัดการความขัดแย้งเพื่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถบูรณาการความรู้จิตวิทยาเชิงบวกและการจัดการความขัดแย้งเพื่อคุณภาพชีวิตการทำงานมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองในการทำงานและในชีวิตประจำวัน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1.คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อการเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และบูรณาการกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและกระบวนการจัดการปัญหาความขัดแย้งเพื่อการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี

2.จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา (สอดคล้องหน่วยกิต3(3-0-6))

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	กรณีศึกษา	การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน	การศึกษาด้วยตนเอง (นอกห้องเรียน)
45 ชั่วโมง	-	-	-	90 ชั่วโมง

3. ความรับผิดชอบหลัก/ความรับผิดชอบตรง

รายวิชา	1.คุณธรรมจริยธรรม					2.ความรู้			3.ทักษะทางปัญญา			4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3
533	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

หมายเหตุ ความรับผิดชอบหลัก ความรับผิดชอบรอง

4.จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

ผู้สอน	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์	วันและเวลาให้คำปรึกษา
อาจารย์ ดร. สุदारัตน์ ตันติวิวัฒน์	1 ชั่วโมง	ตามนัดหมาย
อาจารย์ ดร. ฐาสุกรณ์ จันประเสริฐ	1 ชั่วโมง	ตามนัดหมาย

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรมจริยธรรม

คุณธรรมจริยธรรมที่พิจารณา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1) จิตใจที่เปิดกว้างรับฟังความคิดเห็นจากนักปรัชญาและนักวิชาการจากสำนักต่างๆ 2) มีความเพียรในการศึกษา 3) มีความสนใจใฝ่รู้ และ 4) มีความรับผิดชอบต่อตนเองและหน้าที่	-ศึกษาแนวคิดต่างๆ -อภิปรายแสดงความคิดเห็น -อ่านเอกสารตลอดจนทำกิจกรรมที่มอบหมาย -แสวงหาความรู้เพิ่มเติม	พิจารณาจากการมีส่วนร่วม นำเสนอแนวคิดและอภิปรายในชั้นเรียน ในหัวข้อที่ได้รับมอบหมายให้ศึกษา และเขียนบทความในหัวข้อที่ตนสนใจ โดยสามารถกระทำได้อย่างมีเนื้อหาทางวิชาการและตรงตามเวลา

2. ความรู้

ความรู้ที่ต้องได้รับ	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
นิสิตมีความรู้ด้านเนื้อหาเรื่องจิตวิทยาเชิงบวกและการจัดการความขัดแย้งเพื่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และแสวงหาแนวทางศึกษาอย่างมีความชัดเจนเพื่อนำไปสู่ปัญหาของการทำวิจัย	-อ่านเอกสารที่ผู้สอนกำหนด และที่ตนแสวงหาเพิ่มเติม -อภิปรายในชั้นเรียนภายหลังกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหานี้ๆ	1. สังเกตปริมาณและคุณภาพของการมีส่วนร่วมในการนำเสนอและแสดงความคิดเห็นในห้องเรียน 2. ประเมินความถูกต้องของการเขียนบทความวิชาการรวมทั้งความครอบคลุมของประเด็น 3. ประเมินความชัดเจนของเนื้อหาความเป็นเหตุเป็นผลในเนื้อหาของรายงาน

3. ทักษะทางปัญญา

ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
นิสิตสามารถคิดวิเคราะห์และวิพากษ์แนวคิดต่างๆ ได้อย่างไม่ใช้อคติส่วนตน สามารถจับประเด็นสำคัญจากการอ่าน การฟัง การชมรวมทั้งสามารถประมวลและเชื่อมโยงความคิดเห็นต่างๆและสะท้อนออกมาได้อย่างชัดเจน	- นิสิตอ่านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่จะเรียน - ให้นิสิตอภิปรายและวิพากษ์ในชั้นเรียน - ให้นิสิตชม clip ภาพยนตร์ที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวข้องกับเนื้อหารายวิชา	1. สังเกตการนำเสนอเรื่องราวและความคิดเห็นขณะเรียน 2. ประเมินความสามารถในการเขียนบทความวิชาการ 3. ประเมินความชัดเจนของการบูรณาเชื่อมโยงด้วยความเป็นเหตุและผลในเนื้อหาของรายงาน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<p>นิสิตสามารถเปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างกันของสมาชิกในกลุ่ม สามารถแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างในเชิงวิชาการอย่างกัลยาณมิตร และสามารถทำงานตามข้อตกลงได้เต็มความสามารถ อย่างทันเวลา</p>	<p>- เปิดโอกาสให้นิสิตแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี ด้วยท่าทีกัลยาณมิตร</p> <p>- จูงใจให้นิสิตทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และกระตุ้นให้ทำงานส่งทันเวลา</p>	<p>1. พิจารณาท่าทีการแสดงความคิดเห็น</p> <p>2. พิจารณาผลงาน และการทำงานส่งทันเวลา</p>

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<p>นิสิตสามารถสื่อสารความรู้และความคิดเห็นของตนให้ผู้อื่นทราบ ทั้งทางการพูดและการเขียนได้อย่างชัดเจน เป็นที่เข้าใจ ด้วยท่าทีและวิธีการที่เหมาะสมและทันสมัย และสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียน พร้อมทั้งเรียนรู้ด้วยการใช้ E-learning</p>	<p>- ให้นิสิตร่วมอภิปรายทุกครั้งที่มีการเรียน</p> <p>- ให้นิสิตทำรายงานด้วยการเขียนบรรยายและการสังเคราะห์</p> <p>- ให้นิสิตใช้เทคโนโลยี เช่น power point, CD, คลิปวิดีโอ ฯลฯ ในการนำเสนอรายงาน</p> <p>- ให้นิสิตใช้ ATutor ที่ผู้สอนสร้างขึ้น เพื่อการเรียนและการสื่อสาร</p>	<p>- บันทึกปริมาณการนำเสนอและการอภิปราย</p> <p>- สังเกตการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอในชั้นเรียน</p> <p>- บันทึกการลงทะเบียนการเข้าสู่ระบบและการสื่อสารกับผู้สอนทาง ATutor</p>

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1.แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำวิชา กิจกรรม การเรียนการสอน และ ประเมินศักยภาพ ผู้เรียนก่อนเรียน	3	พิจารณา course syllabus ที่แจ้งวัตถุประสงค์ของ รายวิชา วิธีการสอน วิธี ประเมินผลโดยให้นักศึกษามี ส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็น	-ประมวลรายวิชา -ตัวอย่างหนังสือ -ตัวอย่างเว็บไซต์ -ตัวอย่างภาพยนตร์ -กรณีศึกษา สถานการณ์ความ ขัดแย้งที่เกิดขึ้นจริง (ในทุกระดับและ หลายบริบท)	อ. ดร. ฐาศุภกร อ. ดร. สุภารัตน์
2	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับการจิตวิทยาเชิงบวก	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และแสดงความคิดเห็น	-หนังสือตาม ประมวลรายวิชา -บทความวิชาการที่ มอบหมาย -เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง -วีซีดี/คลิปปวีดีโอ	อ. ดร. ฐาศุภกร
3	Emotion-Focused Approaches - ความสุขใจ (Subjective-Well Being) - ปรีชาเชิงอารมณ์ (Emotional Intelligence) - Resilience Cognitive-Focused Approaches - การมองโลกในแง่ดี (Optimism)	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และแสดงความคิดเห็น	-หนังสือตาม ประมวลวิชา -บทความวิชาการ -ตัวอย่างงานวิจัย -เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง -วีซีดี/คลิปปวีดีโอ (Forest Gump/Ordinary People /Life is beautiful))	วิทยากร (อ. ดร. คานู) อ. ดร. สุภารัตน์

	- ความหวัง (Hope) - การรับรู้ความสามารถ (Self-Efficacy)				
4	Interpersonal- Approaches - ความกตัญญู (Gratitude) - ความไม่เห็นแก่ตัว (Altruism)	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และแสดงความคิดเห็น	- หนังสือตามรายชื่อ - บทความวิชาการ - ตัวอย่างงานวิจัย - เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง - วิดีโอ/คลิปวิดีโอ (As Good As it get)	อ. ดร. ฐาศุภร์
5	Interpersonal- Approaches (ต่อ) - ความเห็นใจผู้อื่น (Empathy) - ความรัก (Love) - การยกโทษ (Forgiveness)	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และแสดงความคิดเห็น	- หนังสือตามรายชื่อ - บทความวิชาการ - ตัวอย่างงานวิจัย - เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	อ. ดร. ฐาศุภร์
6	จิตวิทยาเชิงบวก & คุณภาพชีวิตในการ ทำงาน	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และแสดงความคิดเห็น	- หนังสือตามรายชื่อ - เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	วิทยากร (อ. ดร. นริศรา) อ.ดร. ฐาศุภร์
7	สอบกลางภาค				อ. ดร. สุดารัตน์
8	ปรัชญา เศรษฐกิจ พอเพียง: แนวคิดและ งานวิจัย	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และแสดงความคิดเห็น	เอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	อ. ดร. สุดารัตน์
9	ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง & คุณภาพ ชีวิตในการทำงาน	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และนำเสนอรายงาน (กิจกรรมคู่)	- เอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง - เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	อ. ดร. สุดารัตน์
10	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับการจัดการ ความขัดแย้ง - แนวคิดพื้นฐานของ ความขัดแย้ง - สาเหตุของการจัดการ	3	บรรยาย และแสดงความคิดเห็น	- หนังสือตามรายชื่อ - บทความวิชาการ - ตัวอย่างงานวิจัย - เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	อ. ดร. สุดารัตน์

	ความขัดแย้ง - ลักษณะของความ ขัดแย้ง				
11	โมเดลและเครื่องมือ ทางพฤติกรรมศาสตร์ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ ความขัดแย้ง	3	บรรยาย และแสดงความ คิดเห็น	-เอกสารจากวิทยากร -หนังสือตามรายชื่อ -บทความวิชาการ -ตัวอย่างงานวิจัย -เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	อ. ดร. สุดารัตน์
12	กลยุทธ์ที่ใช้ในการ จัดการความขัดแย้ง ครั้งที่ 1 -การยอมรับความ แตกต่าง (Diversity) -อัตลักษณ์ (Identity) -วัฒนธรรม (Culture)	3	บรรยายและทำกิจกรรม	-เอกสารจากวิทยากร	อ. ดร. สุดารัตน์
13	กลยุทธ์ที่ใช้ในการ จัดการความขัดแย้ง ครั้งที่ 2 -การแก้ปัญหา (Problem Solving) -สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry) -การเจรจา (Negotiation) -การไกลเกลี่ย (Mediation)	3	บรรยาย แสดงความ คิดเห็น และทำกิจกรรม	เอกสารจากวิทยากร	อ. ดร. สุดารัตน์
14	การเปลี่ยนแปลงความ ขัดแย้ง (Conflict Transformation) ครั้งที่ 1	3	บรรยายและแสดงความ คิดเห็น	หนังสือตามรายชื่อ เอกสารประกอบการ เรียนการสอน	อ. ดร. สุดารัตน์
15	การเปลี่ยนแปลงความ ขัดแย้ง (Conflict	3	บรรยาย ร่วมกันอภิปราย และนำเสนอรายงาน	รายงานการวิจัย เอกสารประกอบการ	อ. ดร. สุดารัตน์

	Transformation) ครั้งที่ 2		(กิจกรรมเดี่ยว)	เรียนการสอน	
16	การบูรณาการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อใช้ในการจัดการความขัดแย้ง	3	บรรยายและแสดงความคิดเห็น	บทความของนิสิต	อ. ดร. สุดารัตน์
17	สอบปลายภาค				อ. ดร. สุดารัตน์

2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
การมีส่วนร่วมตลอดภาคเรียน	คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ปัญหา ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และทักษะการ สื่อสาร	การสังเกตเมื่ออภิปรายร่วมกัน งานที่ได้รับมอบหมาย และ การลงชื่อเข้าชั้นเรียน	20%
รายงานเดี่ยว:รายงานและ นำเสนอการวิพากษ์ บทความวิชาการเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงความ ขัดแย้ง (Conflict Transformation)	คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ปัญหา ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และทักษะการ สื่อสาร	งานที่ได้รับมอบหมาย	20%
รายงานคู่: สังเคราะห์และ นำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน	คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ปัญหา ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และทักษะการ สื่อสาร	งานที่ได้รับมอบหมาย	20%
สอบกลางภาคและปลาย ภาค	คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ปัญหา ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และทักษะการ สื่อสาร	คะแนนสอบกลางภาคและ ปลายภาค	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

ชัยเสกฐ์ พรหมศรี. (2550). การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : บริษัท ว. เพ็ชรสกุล.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2545). กลยุทธ์การเจรจาต่อรอง. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิจัย.

Fenn, P. and Gameson, R. (2003). **Construction conflict management and resolution [electronic resource]**: University of Manchester Institute of Science and Technology New York : E & FN Spon.

Snyder, C.R., Shane L. (2007). **Positive psychology: The scientific and practical explorations of human strengths**. California: Sage.

Linley, P.A. and Joseph, S. (2004). **Positive Psychology in Practice**. Canada: John Wiley & Sons.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ (จำเป็นต่อศึกษาเพิ่มเติม)

กฤตธี กิจปฏิพัทธ์.(2538). **เจรจาต่อรอง : ศาสตร์และศิลป์แห่งชัยชนะ ของ Harry A. Mills**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ไพโรจน์ บาลัน.(2549). **การเจรจาต่อรอง**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

Carr, A. (2004). **Positive psychology: The science of happiness and human strengths**. New York: Routledge.

Glasl, F. and Ballreich, R. **Team and Organizational Development as a Means for Conflict Prevention and Resolution** Available for download at http://www.berghof-handbook.net/documents/publications/ballreich_glasl_handbook.pdf

Mann B. R. (1993). **Behavior mismatch: how to manage problem employees whose actions don't match your expectations**. New York: AMACOM

Schmelzle, B. **Training for Conflict Transformation – An Overview of Approaches and Resources** Available for download at http://www.berghof-handbook.net/documents/publications/schmelzle_handbook.pdf

Webel, C. and Galtung, J. (2007). **Handbook of peace and conflict studies [electronic resource]**. London; New York: Routledge

Research at The World Bank Conflict and Development: www.worldbank.or.th

International Association Conflict Management: <http://www.iacm-conflict.org/>

Handbook of positive psychology: http://www.berghof-handbook.net/documents/publications/schmelzle_handbook.pdf

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ผู้สอนประเมินการสอนโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอน (แบบ มศว ปค.003) นิสิตแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจนิสิตด้านเนื้อหาการสอนต่อสัปดาห์ วิธีการเรียนการสอน และการประเมินผลของรายวิชา เมื่อได้ดำเนินการเรียนการสอนไประยะหนึ่ง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาถัดไป

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

สังเกตการณ์การมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นระหว่างการเรียนการสอน การทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย และประเมินคุณภาพของรายงาน

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการพิจารณาประมวลรายวิชาาร่วมกัน ก็มีการปรับปรุง และหลังจากเรียนได้ระยะหนึ่งก็ปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนิสิตร่วมกับผู้สอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิต

ผู้สอนทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิต จากการพิจารณาพัฒนาการการเรียนของนิสิตทั้งจากแบบฝึกหัด การทำรายงานที่มอบหมาย ข้อสอบปลายภาค และผลการเรียนรู้ก่อนและหลังเรียน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

เมื่อสิ้นสุดการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ผู้สอนจะสรุปผลความต้องการการเรียนของนิสิต และผลการเรียนของนิสิตทั้งก่อนและหลังเรียน จากแบบสำรวจความต้องการการเรียนของนิสิต และแบบประเมินศักยภาพผู้เรียนก่อนและหลังเรียน หลังจากนั้นนำมาสรุปเป็นแผนการปรับปรุงรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้เห็นแนวโน้มของการปรับปรุงการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา